МКОУ СОШ № 10 Х. ПЕРЕВАЛЬНЫЙ Подписано цифровой подписью: МКОУ СОШ № 10 Х. ПЕРЕВАЛЬНЫЙ
Дата: 2022.07.24 13:32:41 +03'00'

Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством образования

2017-2018 учебный год.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут составить объёмную картину образовательных потребностей учреждения. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в декабре 2017 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкетировании приняли участие 55 родителей (с 1 по 10 классы - по 5 человек из каждого класса)

В анкету были включены следующие вопросы:

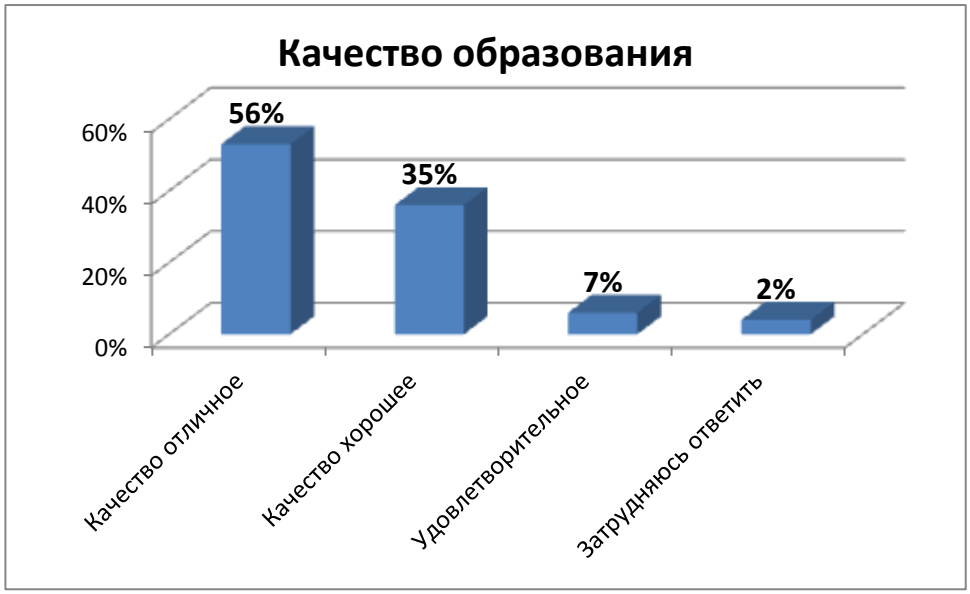
1.	**Как бы вы оценили качество образования, которое дает вашему ребенку общеобразовательное учреждение сегодня:**		
	1) качество отличное		
	2) качество хорошее		
	3) удовлетворительное		
	4) затрудняюсь ответить		
2.	**Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых дисциплин в общеобразовательном учреждении, в котором учится ваш ребенок,**		

	требованиям времени?		
	1) полностью соответствует		
	2) частично соответствует		
	3) не соответствует		
	4) затрудняюсь ответить		
3.	**Считаете ли вы, что ваш сын (дочь) сможет продолжить образование с полученным уровнем знаний:**		
	1) да, конечно		
	2) скорее да		
	3) скорее нет		
	4) нет		
4.	**Считаете ли вы, что ваше общеобразовательное учреждение дает вашему ребенку достаточно знаний, чтобы свободно ориентироваться в обществе:**		
	1) да		
	2) нет		
	3) затрудняюсь ответить		
5.	**Как бы вы в целом оценили уровень профессионализма учителей вашего общеобразовательного учреждения, которое посещает ваш ребенок:**		
	1) высокий		
	2) на среднем уровне		
	3) низкий		
	4) затрудняюсь ответить		
6.	**Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения:**		
	1) высокая учебная нагрузка		
	2) отсутствие интереса к предмету		
	3) ухудшение состояния здоровья		
	4) трудности в общении с учителями		
	5) трудности в общении с одноклассниками		

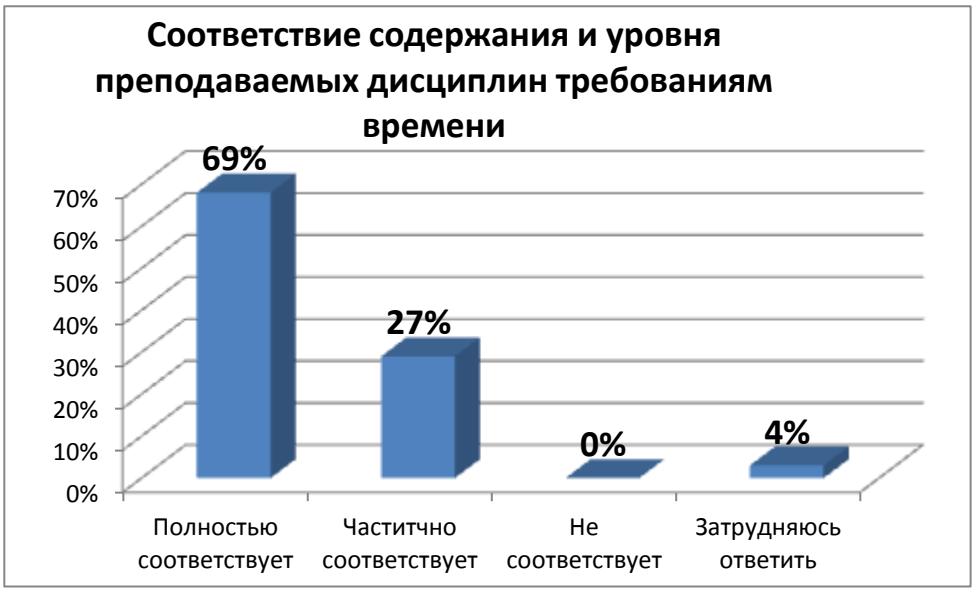
	6) не испытывает трудностей		
7.	**Каков характер взаимоотношений вашего ребенка с учителями:**		
	1) хорошие отношения только с некоторыми учителями		
	2) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами		
	3) отношения носят теплый, неформальный характер		
	4) отношения носят конфликтный характер		
	5) хорошие отношения со всеми учителями		
8.	**Какие взаимоотношения, на ваш взгляд, преобладают между учениками в классе:**		
	1) отношения на основе уважения, взаимопонимания		
	2) доброжелательные, дружеские		
	3) безразличные, каждый сам по себе		
	4) натянутые, конфликтные		
9.	**Каковы на ваш взгляд условия обучения в вашем общеобразовательном учреждении (обеспеченность учебниками, наглядными пособиями):**		
	1) отличные		
	2) хорошие		
	3) удовлетворительные		
	4) неудовлетворительные		
10.	**Каковы санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в вашем общеобразовательном учреждении:**		
	1) отличные		
	2) хорошие		
	3) удовлетворительные		
	4) неудовлетворительные		
11.	**Можете ли вы сказать, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):**		
	1) да, конечно		
	2) нет		

	3) затрудняюсь ответить		
12.	**Определите свое отношение к единому государственному экзамену (ЕГЭ):**		
	1) поддерживаю		
	2) не поддерживаю.		
	3) затрудняюсь ответить		
13.	**Насколько вы удовлетворены качеством получаемого вашим ребенком образования:**		
	1) полностью удовлетворен		
	2) скорее удовлетворен		
	3) скорее не удовлетворен		

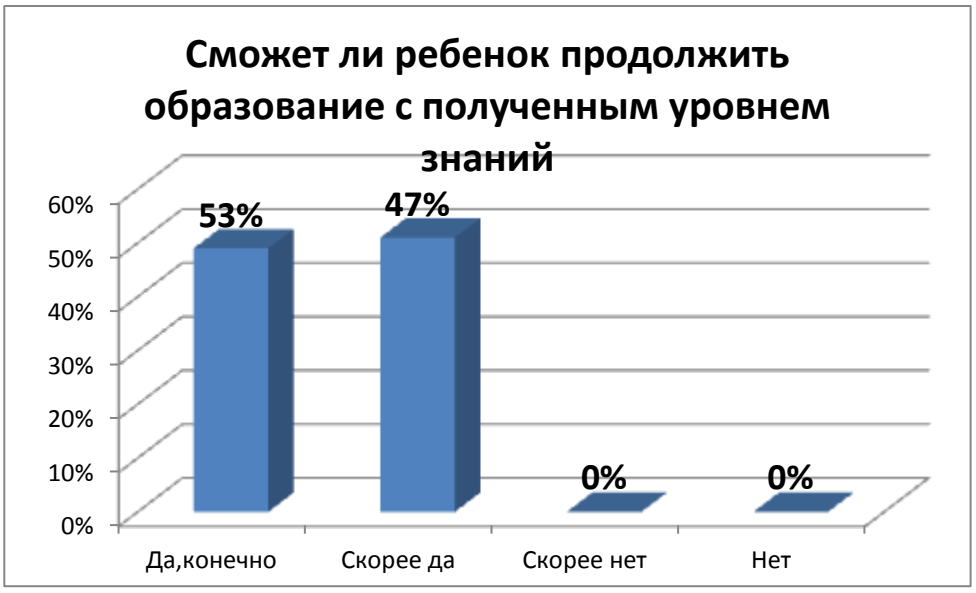
В результате обработки анкеты мы получили следующие данные:



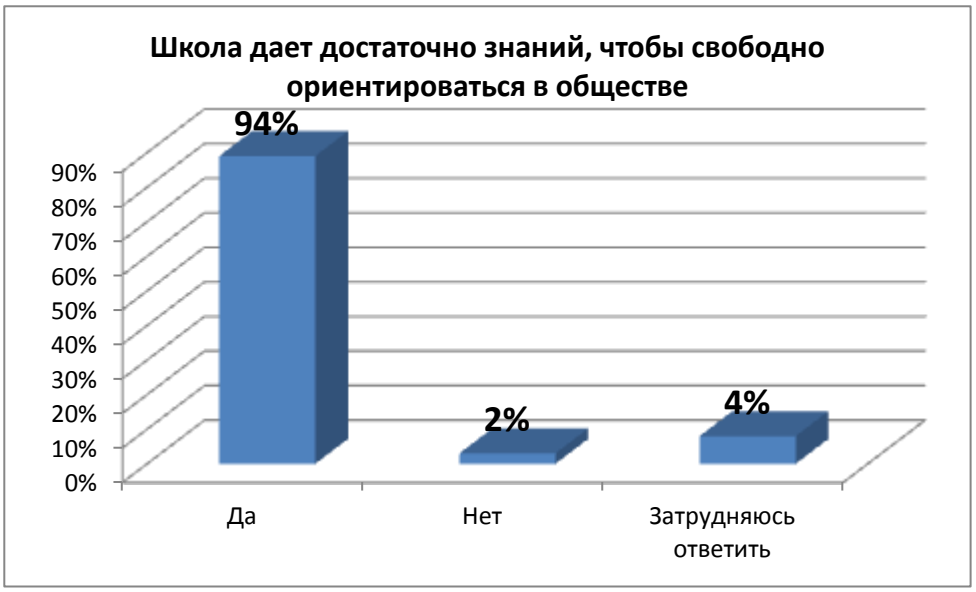
Таким образом, 56% родителей считают, что качество образования, которое дает их ребенку ОУ сегодня - отличное, 35 % хорошее. 7% считают, что качество удовлетворительное, а остальные 2% затрудняются ответить.



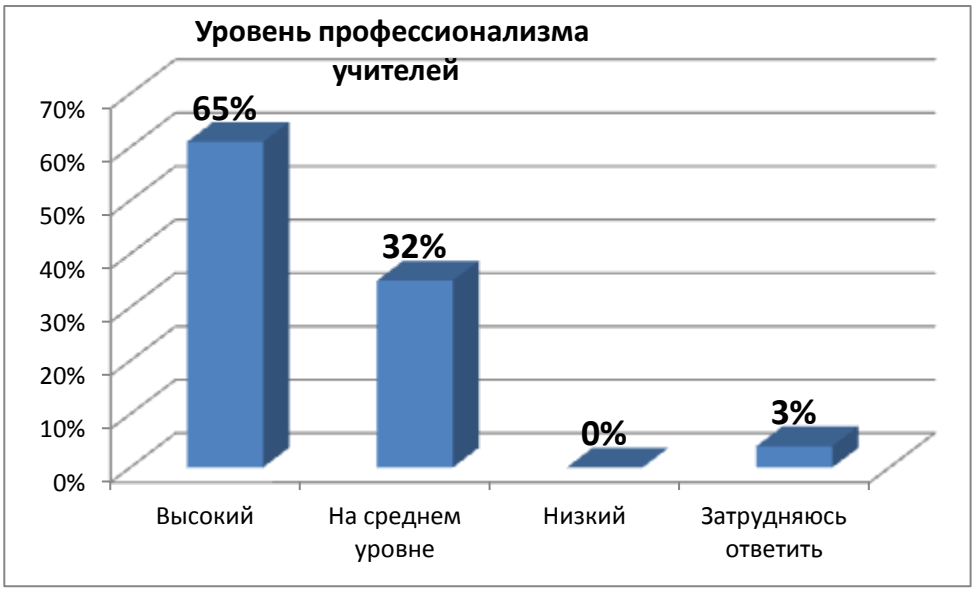
69% родителей считают, что уровень и содержание преподаваемых дисциплин полностью соответствует требованиям времени, частично соответствует -27% и 4% затрудняются ответить.



На вопрос, сможет ли их ребенок продолжить образование с полученным уровнем знаний 53% родителей ответили положительно, 47% скорее согласны с этим.

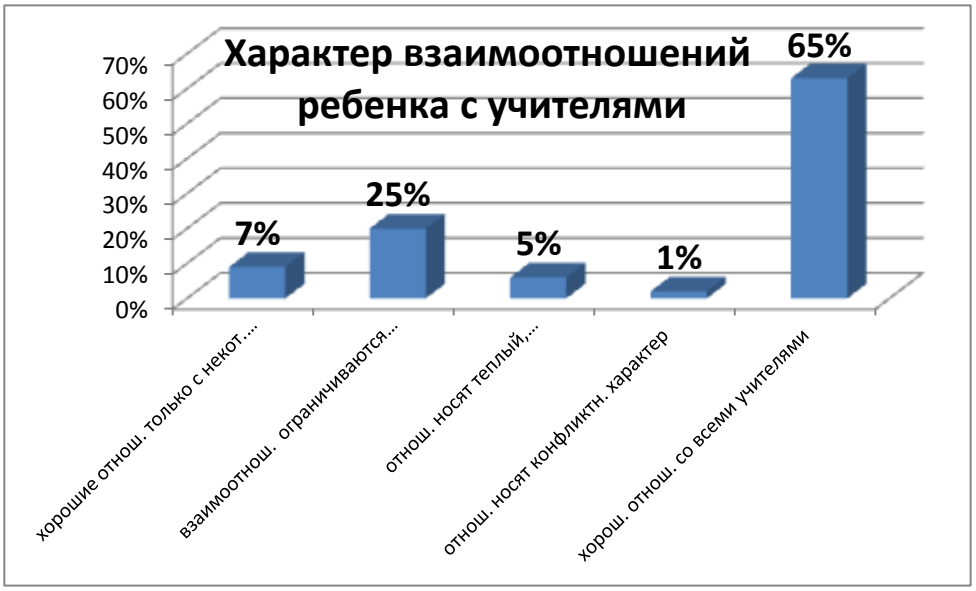


94% родителей согласны с тем, что школа дает достаточно знаний, чтобы свободно ориентироваться в обществе, но 2 % родителей с этим не согласны, а остальные 4% затрудняются ответить.

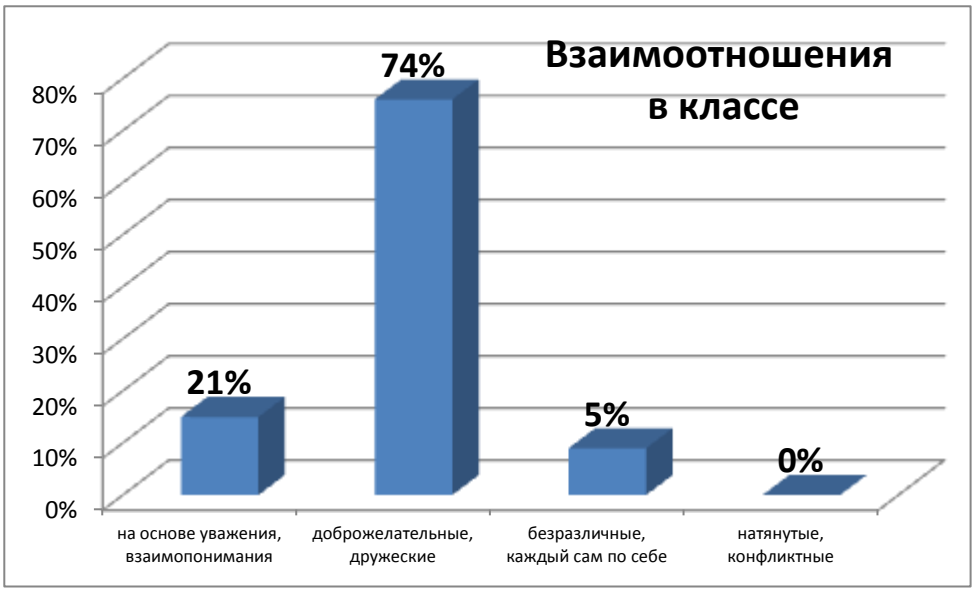


65% родителей считают, что уровень профессионализма учителей довольно высокий, 32% родителей думают, что он находится на среднем уровне, затрудняются ответить 3 %.

Исходя из представленной диаграммы видно, что трудностями в процессе обучения являются: высокая учебная нагрузка – 38%, отсутствие интереса к предмету – 7%, трудности в общении с учителями – 3% и одноклассниками - 2%, по состоянию ухудшения здоровья- 4 %, а остальные 46% не испытывают трудностей вообще.

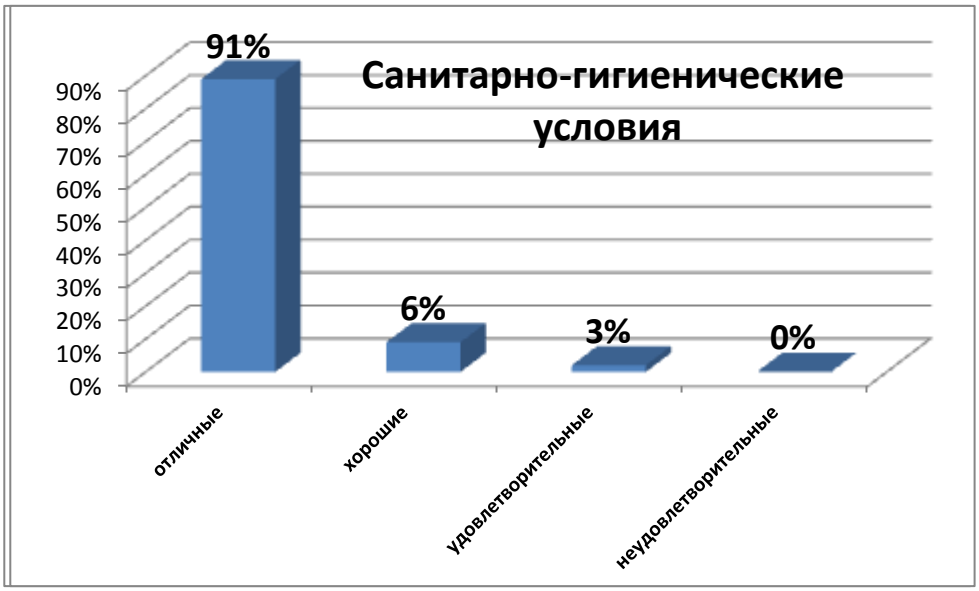


Характер взаимоотношений со всеми учителями в основном находится на хорошем уровне – 65%, хорошие отношения только с некоторыми – 7%, уровень взаимоотношений, которые ограничиваются только учебными вопросами – 25%. Отношения, которые носят конфликтный характер - 1%.

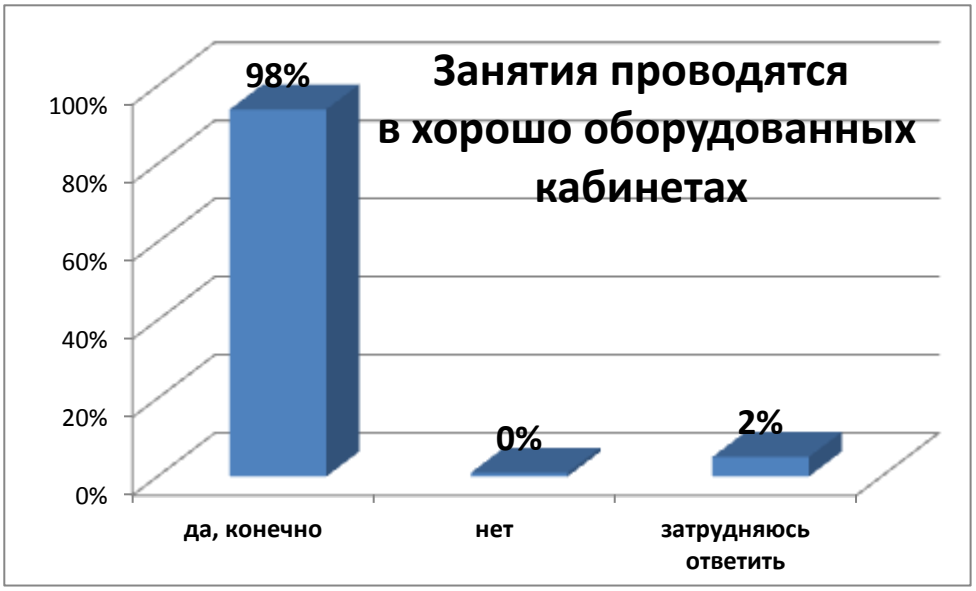


В основном, взаимоотношения в классе между учащимися, по мнению родителей, доброжелательные, дружеские – 74%, отношения которые строятся на основе взаимопонимания и уважения –21%, и 5% каждый сам по себе.

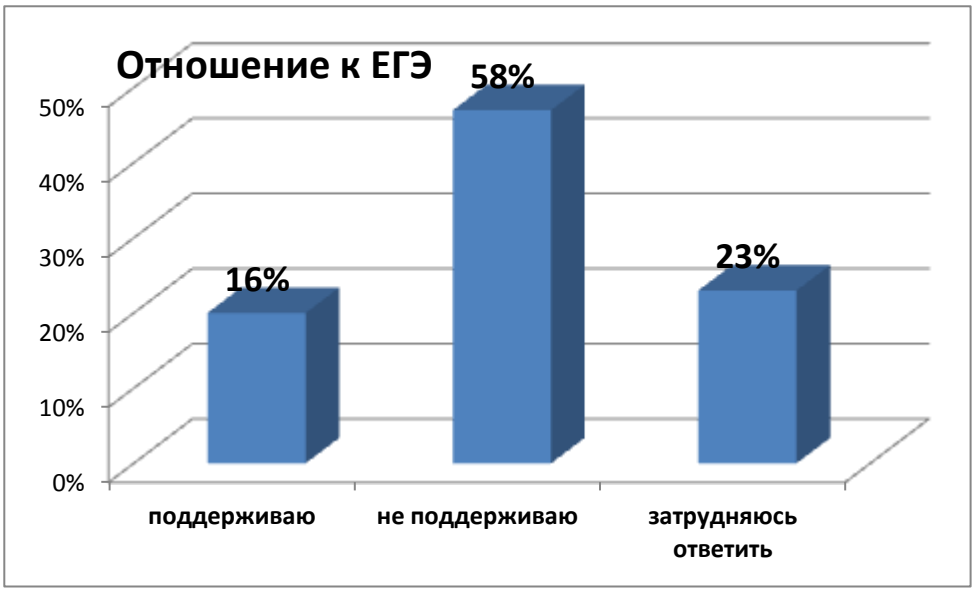
Обеспеченностью учебниками довольна основная часть родителей – 59%.



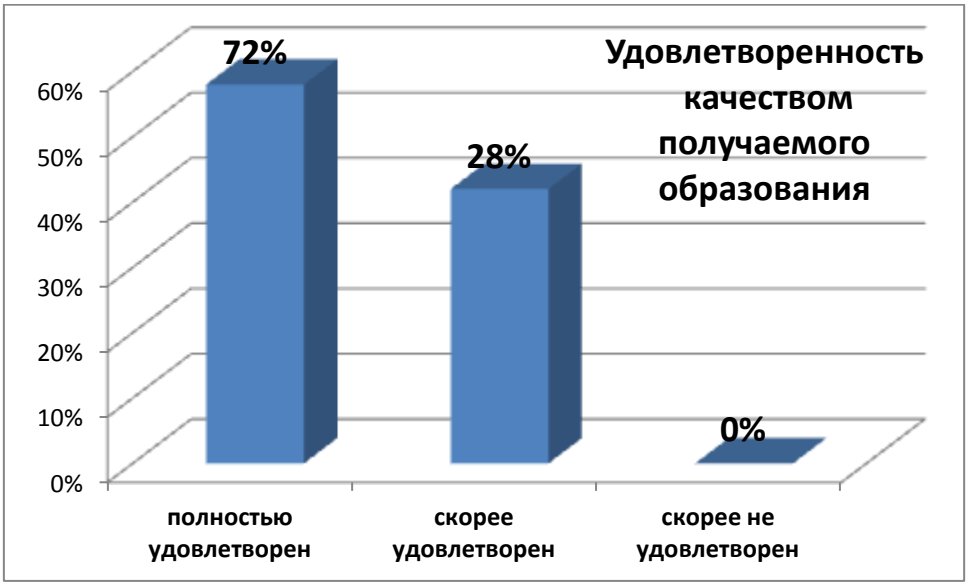
Санитарно-гигиенические условия находятся на отличном уровне – 91%, на хорошем уровне – 6%, удовлетворительные санитарно-гигиенические условия -3%.



98 % родителей считают, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах, 0% родителей считают, что занятия проводятся не в хорошо оборудованных кабинетах, и 2% затрудняются ответить на этот вопрос.



Отношение родителей к ЕГЭ в большей степени негативное - 58% его не поддерживают и 23% затрудняются ответить на этот вопрос, 16 % его поддерживают.



Вывод: Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Педагог- психолог О.Ю. Дьяченко